

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

1. Política de Privacidad

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
Responsable de tratamientos	COMPENSATOR DEFENSA LEGAL DEL DAÑO, S.L. B27868082 C/ Nicaragua, 16, 1C - 36203, Vigo, Pontevedra
Finalidades	Cumplir con la debida diligencia el encargo profesional encomendado por nuestros clientes, incluyendo reclamaciones judiciales y extrajudiciales, así como las comunicaciones telefónicas y electrónicas con estos y las recibidas a través de nuestra página web.
Legitimación	Cumplimiento del encargo profesional o prestación del servicio requerido para todos nuestros tratamientos, salvo para las comunicaciones vía página web, cuya base de legitimación pasa por el consentimiento expreso del usuario.
Destinatarios	No se producirán cesiones de datos no autorizadas a entidad tercera alguna, salvo aquellas que se produzcan por obligación legal a la Administración Pública, de Justicia o demás profesionales del mundo del Derecho que sean necesarias para llevar a cabo el encargo (véanse los procuradores, peritos u otros abogados colaboradores).
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como solicitar la oposición a alguno de nuestros tratamientos, la portabilidad o la limitación. Todos ellos podrá ejercitarlos remitiendo una comunicación al e-mail info@compensator.es con copia de documento identificativo.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y con mayor detalle sobre Protección de Datos consultando a nuestro personal, enviando un correo electrónico con el asunto "INFO PRIVACIDAD" a la dirección de e-mail anterior.

2. Uso de cookies

Para optimizar nuestros servicios, este Sitio, los mensajes enviados por correo electrónico, los servicios online, los anuncios y las aplicaciones interactivas pueden utilizar “cookies”

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero (pequeño archivo) que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, normalmente formado por letras y números, enviado por el servidor de nuestra web al archivo de cookies de su navegador. Las cookies permiten a nuestra página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre sus hábitos de navegación o de su equipo y recordar su presencia al establecerse una nueva conexión entre nuestro servidor y su navegador. El principal propósito de una cookie es permitir a nuestro servidor presentar páginas web personalizadas que puedan convertir la visita a la web de La Web en una experiencia individual y ajustada a las preferencias personales.

¿Qué tipo de cookies emplea este Sitio?

1.) La Web emplea dos tipos de cookies en este Sitio según el tiempo de permanencia:

- Cookies de sesión: son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador mientras está en nuestra página web. Estas cookies son necesarias para ciertas aplicaciones o funciones y permiten que este Sitio funcione adecuadamente.
- Cookies persistentes: favorecen la experiencia como usuario (por ejemplo, ofreciendo una navegación personalizada). Estas cookies permanecen en su navegador durante un periodo de tiempo más amplio. Este periodo depende de los ajustes que haya introducido en su navegador. Las cookies persistentes permiten que la información sea transferida al servidor de este Sitio cada vez que lo visita. También se conocen como cookies de seguimiento.

2.) Según la finalidad para la que se tratan los datos obtenidos, este Sitio emplea los siguientes tipos de cookies:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que le permiten la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en esta existen como, por ejemplo, el control del tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que le permiten acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal (por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc).

- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, pudieran estar incluidos en este Sitio desde el que se presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información de su comportamiento obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que nos permite desarrollar un perfil específico para mostrar la publicidad en función del mismo.

1. Cookies propias usadas en la web:

Cookie	Finalidad de la cookie	Duración	Descripción de la finalidad de la cookie
Joinchat_views	Estadística	Persistente	Se utiliza para recoger información sobre cómo el visitante interactúa con la función de live chat de la web

2. Cookies de terceros:

Para mostrar publicidad y realizar el seguimiento de nuestras comunicaciones de marketing, La Web puede usar medios de terceros. Estos usan las cookies para medir la efectividad de los anuncios y personalizar su contenido. La información que puede ser recogida por terceros puede incluir datos tales como la localización geográfica (a través de la dirección IP), datos de contacto o, sólo si es introducida a través de este Sitio, la dirección de correo electrónico.

Cookie	Finalidad de la cookie	Duración	Descripción de la finalidad de la cookie
_ga	Estadística	2 años	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.
ga#	Estadística	2 años	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.

3. Otras cookies:

Otras cookies no categorizadas son aquellas que están siendo analizadas y que aún no han sido clasificadas en una categoría.

Cookie	Propietario	Duración	Tipo
cmplz_saved_categories	compensator.es	1 año	Propias
cmplz_saved_services	compensator.es	1 año	Propias

4. Seguimiento y Análisis

Para la continua optimización de sus comunicaciones de marketing, La Web emplea el software analítico Google Analytics. Esta tecnología permite conocer el comportamiento online del visitante en términos de tiempo, localización geográfica y uso de este Sitio. La información se recoge a través de pixels tags y/o cookies de seguimiento. Esta información es anónima, no es vinculada con los datos personales y La Web no la comparte con terceros para su uso independiente. Toda la información necesaria para el análisis es almacenada en los servidores en Google.

5. Habilitación e inhabilitación de las cookies y de recursos similares

Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad de este Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar los cookies.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- Firefox desde aquí: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome desde aquí: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer desde aquí: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- Safari desde aquí: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Opera desde aquí: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si tu navegador no está listado, consulta la documentación correspondiente para obtener instrucciones sobre cómo gestionar las cookies.

6. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Cualquier cambio que en el futuro podamos introducir en nuestra política de privacidad será comunicado en esta página. De este modo, podrá comprobar regularmente las actualizaciones o cambios en nuestra política de privacidad.

